

エンジニア経歴書

1/7

2024年 5月 07日 現在

フリガナ		性別	男性
氏名	H.K.	生年月	53歳
住所	東京都中央区	最寄駅	地下鉄 勝どき駅
学歴	大学	卒業年度	平成6年3月

プロフィール(サマリ)※プロフィール詳細は直近の経歴の下へ

- 希望するポジション: 非機能要件とシステム運用に知見が深く提案までできる提案型PMO
- 目指す像: コンサルファーム出身のコンサルと、インフラエンジニア出身の経歴を活かし上流工程で対等に仕事が出来、またお互いの良さを活かせること。現場経験をベースに顧客と会話し、有益な情報を提供できること。
- システム・インフラ運用設計 都合5年程度(ただし後述の情シスエンジニアでも顧客の立場で数年運用設計業務を担当していました。)2022年10月より運用設計案件に復帰し上流工程(運用要件定義、運用改善およびBCP)に従事。
- インフラ設計構築PJ(AWS含)の管理型PMO 7年
1つのPJにPM補佐に近いポジションで常駐する形と、PMOという組織に属して複数PJを管理する形と双方経験。
ポイントを絞った議事録を早めに上げるのが得意です。
- エンドユーザ常駐の情シスエンジニア 7年半
情シスの中でも基盤・システム管理チームに所属。顧客側ポジションで最上流から運用フェーズまで。主に任されていたのはどの工程でもアプリ側とのインタフェース、ベンダコントロール。インシデント・問題・変更管理。および内部統制監査対応で監査部門との調整を行っていました。
- インフラエンジニア/ネットワークエンジニア/運用SE/運用SEリーダー経験

直近の経歴

期間	業務内容	担当フェーズ	参加形態/人数	言語ツール	OS DB
2024年3月 ～ 2024年4月	エンド: 建設業一部上場企業、グループ従業員3千人 システム刷新プロジェクト(総勢50人程度) PMO	定常的PMO+非機能要件、運用担当 再要件定義フェーズ	Sierのパートナーとして参画。PMOはSierのプロパ管理職2名(0.5人月*2)、プロパSE1名、パートナー2名	—	—
	【担当内容】 システム刷新プロジェクトにおいてPMOを請け負っていた会社が撤退。2月はオーバラップしての引き継ぎ期間。3月から本格稼働。 エンドからはプロジェクトの総点検と全体管理WBS、今後の工数山積み表の作成、マルチベンダとのコミュニケーションの指示あり。 当方の分担担務は ・移行、総合テスト、運用設計まわりのWBSを作成。(マスタスケジュールを精査しているプロパSEと協業) ⇒前任の会社が全体管理WBSを作成していなかった ・前任PMOが残した運用保守費用見積りの再精査 ・会議体の議事録作成 ・エンドの経営会議に上げるレポートの一部(運用設計再見積り周り、パワーポイント) ・運用保守要件定義書ドラフト版、運用テスト計画の引き継ぎ				
	【終了事由】 不明。おそらく顧客予算都合(2ヶ月契約) 3月末時点で5月以降の延長について先方より連絡待ちとなり、そのまま4月までで終了。 顧客からは口頭で、プロジェクトが本格再開した際に稼働が空いていたらぜひ来てほしいと言われている。(再開時期は不明)				

エンジニア経歴書

2024年 5月 07日 現在

2023年7月 ～ 2023年12月	システムインテグレータ 運用設計標準フレームワーク見直し	運用設計標準化タスクフォース	タスクフォースメンバー6人	—	—
【担当内容】	<p>顧客(Sier)にて以下のニーズが有り参画。</p> <ul style="list-style-type: none"> システム開発構築プロジェクトにおける運用設計の重要性は高まっているものの運用設計担当者が育たない 運用設計を標準化するフレームワークを以前整備したが内容が一部古く(クラウドに対応していない等)、また現場より使いづらいという声が常にあるので全面改訂したい <p>タスクフォースにて以下を担当</p> <ul style="list-style-type: none"> 現在運用設計標準にBCPの要素がないので追記する。(新規ドキュメント) 運用設計の上流工程(受注前や要件定義工程)のフレームワーク刷新 <p>具体的には</p> <ul style="list-style-type: none"> 若手社員が運用設計担当となったときに渡すマニュアル ドキュメンテーションに使うテンプレート <p>以上の整備を現在進行型で実施中。顧客のリクエストは</p> <ul style="list-style-type: none"> 上流工程において運用の見積もり精度が上がる。また、工数を割かないようテンプレ化すること。 運用設計の勘所が属人化しないようにする。 全面的な作り直しではなく既存の資料を活かす。 				
【終了事由】	<p>契約終了(3ヶ月+3ヶ月)</p> <p>当初より今年度予算がついているので今年度まで(2024年3月)と口頭で約束されていたが11月最終営業日に12月で終了と連絡を受ける。(エンド都合)</p>				
2023年2月 ～ 2023年5月	システムインテグレータ 某企業様のシステム刷新に伴う次期システム要件定義	運用要件定義、BCP検討、DR(ディザスタリカバリ)方式検討	非機能要件定義 チーム8人(うちプロバ2名は0.5人月程度)	AWS	—
【担当内容】	<p>オンプレミス→クラウド移行が目玉のシステム刷新。現在エンドユーザ数百万人を抱えるスマホアプリの刷新(将来的には1千万ユーザを視野に)</p> <ul style="list-style-type: none"> クラウド選定+BCP検討から参画(BCP検討を担当しクラウド選定の支援)。クラウド選定においてはAWS前提で調整が進んでいたためその前提で検討。西日本リージョンにDRサイトを構築するか否か、もともとのエンドユーザの災害対策計画とのFit&Gap分析等。 DRサイト検討と並行してシステム構成の前提となる環境のグランドデザイン →開発、ステージング環境をどうするか(冗長化をとるか否か、DR環境では何をサルベージするか、等) IPA「非機能要求グレード」 https://www.ipa.go.jp/archive/digital/iot-en-ci/jyouryuu/hikinou/ent03-b.html を活用したエンドユーザへの要求項目ヒアリングと要件定義書への落とし込み。定期的な顧客とのセッションを実施。 非機能要求のうち運用・保守周りをメインで担当。 				
【終了事由】	<p>契約終了(2ヶ月+2ヶ月)</p> <p>案件募集時にリモート併用と明記されていたが3か月常勤(欠勤なし)</p>				

エンジニア経歴書

2024年 5月 07日 現在

<p>2022年10月 ～ 2023年1月</p>	<p>システムインテグレータ 銀行様のアプリ開発における運用設計業務</p>	<p>運用設計、運用詳細設計、運用引き継ぎ</p>	<p>アプリ開発数十名規模 インフラ(AWS)設計構築+運用設計 チーム6名</p>	<p>AWS</p>	<p>Amazon Linux RDS</p>
<p>【担当内容】</p>	<p>AWS基盤および運用設計の巻き直し(再設計)のために結成されたチームに参画運用設計を担当。主な業務は</p> <ul style="list-style-type: none"> 運用設計書のゼロベースでの書き直し。ITILのテイストを入れる。 現実に即した運用フロー再検討と顧客レビュー対応(障害フロー、インシデント・問題・変更管理、リリース管理等) 費用面やベンダースキル等を考慮したBCP再設計と顧客レビュー対応 運用テスト調整と実施 運用詳細設計(=マニュアル作成)自身で作成100ページ程度、監修同じく100ページ程度 運用管理ツール選定(インシデント/問題/変更管理) 運用ベンダーとの運用引き継ぎ定例打ち合わせ。ファシリテーション等実施。ベンダや営業と調整しながらランニングコストに見合ったオペレーション等の落とし込みを行う。 <p>約7年PMO業務に携わってきたが、過去経歴に興味を持っていただいた会社様とのご縁があり約12年ぶりの運用設計業務復帰となった。参画当初は技術書等でトレンドをキャッチアップし業務に支障がないようにスキルを戻した。 スマホアプリ開発でかつインフラがALL AWSのシステムの運用設計は初めてだったが統括PMやメンバーとコミュニケーションをとりながら再設計を遂行中で、巻き直しに貢献できたと自己評価している。</p>				
<p>【終了事由】</p>	<p>契約終了(2ヶ月+2ヶ月) 本来応募した案件は2022年11月開始予定で10月から1ヶ月限定で上記案件に支援で入ったが、最終的には本来応募した案件は失注との連絡を受ける。上記案件は4か月間である程度のアウトプットも提示し現場での評価も得ていたと自己評価する。</p>				
<p>2022年5月 ～ 2022年9月</p>	<p>大手システムインテグレータ 運輸業顧客次期システム統合プロジェクトにおけるPMO</p>	<p>基本設計、詳細設計、テスト設計</p>	<p>オフショア含め約600名のプロジェクト PMOチーム6.5人(兼務含む)</p>	<p>GoogleWorkSpace Redmine</p>	
<p>【担当内容】</p>	<p>キックオフ後間もない大規模アジャイル開発プロジェクトに投入され、PMOチームの立ち上げ/基盤づくりを他のメンバーと協業して行った。 ミッションは、</p> <ul style="list-style-type: none"> ファシリテーション/議事録作成 チケット管理/課題管理 アカウント管理(Salesforce, Redmine, Github, Subversion等) 会議調整 WBSによる進捗管理、進捗状況集計 PJ体制管理・更新 <p>等のすでに顕在化していた定形作業を分担してこなしつつ、</p> <ul style="list-style-type: none"> プロパの稼働を0.5人月*3→0.1人月*3程度に減らしていく(兼務から本来業務に専念してもらう) 各チームの負荷軽減: 全プロジェクトよりPMOにて巻き取る作業を募る(主に管理系や集計) 募った作業について選別を行い、各部門と調整を行いながら引き継ぎを実施 PMO作業全体を可視化し、それぞれについて手順を整備する。 可視化した作業をGoogleカレンダーに落とし込み、担当をアサインする。 <p>といったミッションを遂行。</p> <p>過去にインフラレイヤの経歴しかなかったがこの年齢ではじめてシステム開発プロジェクトに携わったのがチャレンジ。(自ら希望) アジャイル開発の知見がなく他チームとのコミュニケーションや議事録作成において知らない用語ばかりで苦労したが、地道に検索したり、プロジェクト投入当初は休日時に勉強する等してキャッチアップした。また、オフショアメンバーとのコミュニケーションは英語であったが、GoogleのTranslate関数を活用して柔軟に対応。(PMOからの連絡メールや公開議事録等は、英語の写しも作成する必要がある)</p> <p>インフラレイヤ出身ということで、特に手順書の精緻化/平準化という点で貢献できたと自己評価している。</p>				
<p>【終了事由】</p>	<p>契約終了(2ヶ月+3ヶ月) 立ち上げフェーズが終わりその後はPMOルーティンワークがより増えるため。また次案件の引合いもあったため。</p>				

エンジニア経歴書

4/7

2024年 5月 07日 現在

資格	講習受講
2004年6月 情報処理技術者(テクニカルエンジニア/システム管理) 2004年12月 情報処理技術者(情報セキュリティアドミニストレータ) 2007年1月 ITIL Foundation	2007年1月 ITIL Essential講習 2014年5月 システム管理者認定講座 マスター(上級)コース ワークショップ受講(「事業とITとの関係を理解し全体を見通すことのできる人材を目指す」) http://www.sysadmingroup.jp/seminar/cat208/ 2015年9月 ソーシング・ガバナンス講座 (「アウトソーシング環境への移行の各ステージと、ビジネス要求とサービス提供の整合を図る」)
プロフィール	特記事項
○プロフィール 1995年～ ユーザサポート、ヘルプデスク 1998年5月～ NWエンジニア 1999年10月～ 運用監視ツールの設計構築エンジニア および運用エンジニア(Solaris系) 2003年4月～ PMOにおけるPM補佐 小規模案件におけるPM 2004年10月～ データセンター運用設計・運用構築・運用 引継ぎまでの一連のフォロー(全体PM補佐) 2006年8月～ メールサーバ構築 2008年1月～ 情シスエンジニア 2015年7月～ PMO 2022年10月～ 運用設計エンジニア	○担当工程: 運用要件定義/運用改善 大規模アジャイル開発プロジェクトにおけるPMOチーム立ち上げ システム基盤構築/再構築/移行プロジェクトにおける 支援型/管理型PMO システム基盤構築/再構築/移行プロジェクトにおける ・運用要件定義-運用設計-ドキュメント整備-運用引継ぎ- 運用管理 ・データセンター立ち上げの調整、データセンターへの新規 ラック構築時の調整
○ドキュメンテーション ・提案資料(パワポスキル) ・要件定義書 ・システム基盤設計書 ・プロジェクトマネジメント関連ドキュメント全般 (WBS、スケジュール管理、課題管理etc) ・運用設計資料全般(運用フロー、運用項目一覧、 連絡体制etc) ・各手順書(システム/業務運用手順、ユーザマニュアル) ・議事録	システム運用フェーズにおける ・運用保守ベンダの統括、コントロール ・運用改善提案と実施 ・大規模障害発生時を想定した訓練の実施 ・アプリケーションレイヤとの各種調整 ・システム管理(障害管理、変更管理、セキュリティ等) ・IT統制対応(内部、外部監査対応等) ○運用ツール ・システム管理ツール設計(インシデント/変更/問題管理) ⇒セールスフォース ・運用ツール(ワークフローツール)の移行・設計構築 ⇒サイボウズガルーン

エンジニア経歴書

2024年 5月 07日 現在

期間	業務内容	担当フェーズ	参加形態/人数	言語ツール	OS DB
2015年7月 ～ 2022年4月	大手システムインテグレータ インフラ構築プロジェクトにおけるPMO	基本設計、試験設計、詳細設計、テスト	上級SE 15名程度のチーム(インフラ)		Redmine
	【担当内容】 支援/管理型PMO中心 部門内で並行で走っている複数プロジェクトに関与 ・進捗管理、課題管理 ・コミュニケーション管理(例:メールやチャットをウォッチし課題を抽出する) ・ファシリテータ、議事録 ・状況分析とカイゼン提案 ・アカウント管理 ・納品ドキュメント管理 ・会議調整、PM/リーダーのスケジュール調整 ・APとの調整 ・テスト進捗管理、課題管理				
2008年1月 ～ 2015年6月	大手流通小売業(業界3位) 情シスエンジニア	運用設計、運用カイゼン、システム管理、ベンダコントロール	上級SE 30名程度のチーム(インフラ)	JP1、Tivoli、NNM SalesForce、サイボウズ ガルーン	HP-UX RedHat linux
	【担当内容】 SIerの立場で情報システム部門支援 ・ベンダコントロール(運用・インフラ構築ベンダ) 複数データセンタ、複数ベンダ間調整 ・情報システム部門内調整(開発-運用) ・システム管理(障害管理・変更作業管理・システム構成管理)=>NWのぞく (情報システム部側としての)監査対応、内部統制対応 ・[案件]データセンタ運用設計、運用引継ぎ、初期運用安定化対応、管理(顧客側から、ベンダと連携して) ・[案件]問題管理・変更管理データベースリプレイス(セールスフォースへ) ・ベンダへの運用カイゼン提案と遂行 ・[案件]運用ツール(ワークフロー)移行 運用フロー再設計と実装				
2007年10月 ～ 2007年12月	大手システムインテグレータ インフラ・基盤運用設計(金融)	運用設計、手順書検討	上級SE 5名程度のチーム(インフラ) 数十名程度のPJ	VCS(VeritasClusterServer) SAV(SymantecAntiVirus)	Solaris Win2003Server
	【担当内容】 ・構築支援(シマンテックアンチウィルスクライアント-サーバ多段配信設計、時刻同期設計) ・基盤運用設計(監視、バックアップ、運用フロー) ・運用ドキュメント検討(運用設計書、運用手順書、運用項目一覧、運用スケジュール)				
2007年7月 ～ 2007年9月	大手システムインテグレータ(客先プロジェクトルーム常駐) インフラ・基盤運用設計(金融)	詳細設計フェーズ、手順書作成、リーダー補佐	上級SE 8名程度のチーム 100名程度のPJ	MCOperations	HP-UX
	【担当内容】 ・バックアップ運用詳細設計(テープローテーション設計、外部保管設計、ジョブ担当者との連携等) ・運用基準ドキュメント整備、バックアップ運用フロー策定、運用手順書作成 ・監視詳細設計(フィルタリング定義、ログ監視設計等)見直しとテスト=>途中から参画 ・リーダー補佐(進捗管理、WBS管理、手順書作成とりまとめ)				
2007年4月 ～ 2007年6月	大手シンクタンク(データセンター) インフラ設計構築	概要設計、見積もり、PM、ベンダコントロール	上級SE 5名程度のチーム	OVOなど	特になし
	【担当内容】 現行大規模システムにおいて逐次発生する更改、増設等の小規模案件プロジェクトマネージメント 現担当は3案件(DBサーバ増設/開発環境運用ツール導入/オペレーションルームレイアウト変更) ・工数山積み、見積もりおよび付帯する調整 ・ベンダコントロール ・顧客とのスケジュール等の調整 ・進捗管理・プロジェクト管理				

エンジニア経歴書

2024年 5月 07日 現在

期間	業務内容	担当フェーズ	参加形態/人数	言語ツール	OS DB
2006年8月 ～ 2007年3月	大手システムインテグレータ メールセキュリティ対策サーバ構築、メールシステム運用管理	構築、テスト、運用管理	SE PM + 5人のチーム(構築時) 約15人のチーム(運用時)	SymantecMailSecurity InterScanMessagingSecuritySuite(Trendmicro) SunJava Messaging Server Postfix	Linux
	【担当内容】 メールサーバ(スパム対策サーバ)構築 ・インフラ基本、詳細設計 ・パラメータ設計 ・試験設計および試験 ・構築作業支援 ・ドキュメント(設計書) ・運用手順書作成、運用引継ぎ ・運用フォロー メールシステム運用管理(MTA、ウイルススキャンなど) ・ログ調査 ・サーババッチ適用(小規模運用案件) ・依頼による設定変更(手順書作成、手順検証、設定変更実施等)				
2006年4月 ～ 2006年7月	大手システムインテグレータ PMO(ProjectManagementOffice)	提案支援 PM(小規模案件)	SE PM10数名のチーム	SystemWalker	Windows Linux
	【担当内容】 小規模案件のプロジェクトマネジメント ・営業支援(同行、資料作成等) ・ベンダコントロール ・顧客とのスケジュール等の調整 ・進捗管理・プロジェクト管理				
2005年12月 ～ 2006年3月	大手システムインテグレータ 金融系システムディザスタサイト構築/既存システム再構築プロジェクト	運用構築	SE SE6名のチーム	千手(NRI社運用ツール)	AIX
	【担当内容】 運用構築フェーズ担当 ・既存運用の скриプトをディザスタサイト、再構築システムへ移行(AIX/csh) ・ジョブフロー再編成、ジョブネット登録 ・運用監視ツール(千手)監視テスト、ジョブランテスト実施 ・スクリプト単体テスト設計、テスト実施 ・ドキュメント(仕様書修正、試験設計書、テストチェックシート/結果報告書、ジョブフロー)				
2005年10月 ～ 2005年11月	大手システムインテグレータ 金融系ダウンサイジング(ホスト→分散系)プロジェクト	基盤運用要件定義	SE SE35名×4ヶ月程度のプロジェクト	SystemWalker	Windows Linux
	【担当内容】 インフラチーム・システム運用担当 ・運用要件のヒアリングと運用センターとのすりあわせ ・要求定義書作成 ※仮受注時にアサインされたが、要件定義の途中でプロジェクトが無期限凍結されたため終了				
2004年10月 ～ 2005年9月	独立系システムインテグレータ インフラのデータセンタ移設・構築(平行して)プロジェクトテンプレート標準化	運用要件定義 運用設計 監視設計 運用引継ぎ(リーダー)	SE SE5名×3ヶ月程度のプロジェクトに順次アサインされてゆく	Sendmail InterScanMessagingSecuritySuite(IMSS) HPOpenView Operations(OVO) VeritasClusterServer Lifekeeper	Solaris9 Linux
	【担当内容】 運用フェーズ全般担当 ・運用要件・既存運用情報ヒアリング→運用要件定義→運用設計・監視設計→ドキュメント整備→運用エンジニア、オペレータへの引継ぎまでを行う。主に関西案件担当。 ・運用要件については顧客と調整し、要件定義書に落とし込む。 ・運用設計フェーズについてはリーダーとして進捗管理、課題管理を行う。 ・既存データセンタの空きラック減少に伴い、新規データセンター契約時立ち上げに参画。DCスペック調査と機能拡張要求、データセンタオペレータ向けマニュアルテンプレートの整備などを行った。				

エンジニア経歴書

2024年 5月 07日 現在

期間	業務内容	担当フェーズ	参加形態/人数	言語ツール	OS DB
2004年4月 ～ 2004年9月	大手メールプロバイダ メールサーバ運用管理 (平行して)メールサーバ群移行 プロジェクト	運用(サブリーダー) メールサーバ移行 作業	SE 15名程度のチ ーム	Sendmail	HP-UX
	【担当内容】 運用チームサブリーダー 現行運用要員のテコ入れのため、リーダーの交代要員として参画。いくつか協力会社が入っているうちの1社(3名)のリーダー(チーム全体ではプロバを頂点とし、サブリーダーの位置づけ) 現状分析および改善提案、改善実施を行いながら、運用業務およびプロジェクトメンバとしてメールサーバ移行作業も行う。				
2003年4月 ～ 2004年3月	NEC ユビキタス実証実験環境開発プ ロジェクト	サブシステム開発 PM支援(PLまたは メンバ)	SE 7名程度のプロ ジェクト	RF-ID	Linux
	【担当内容】 実証実験サブシステム開発のプロジェクト管理、プロマネ補佐、セキュリティポリシー策定				
2002年4月 ～ 2003年3月	官公庁 インターネット系インフラ運用管 理	運用(メンバーリー ダ)	SE 7名程度のチーム	ISVW ARCServe	Solaris NetWare WindowsNT Nokia FW Big-IP
	【担当内容】 FW,DNS,メールサーバ等の運用管理業務、問い合わせ対応				
2000年4月 ～ 2002年3月	富士通グループ会社 OA系インフラ(クライアント/ サーバ)運用管理	運用(リーダー)	SE 7名程度のチーム	SystemWalker ARCServe	WindowsNT
	【担当内容】 下記プロジェクト完了後、運用管理を担当				
1999年10月 ～ 2000年3月	富士通グループ会社 OA系基盤(クライアント/サー バ)全国展開プロジェクト	運用監視設計・運 用構築	SE 4名程度のチーム	SystemWalker	WindowsNT
	【担当内容】 NTサーバ/クライアントにSystemWalkerを導入し、エラーメッセージ監視、生存監視、ソフトウェア配布、リモート操作などの要件を実現する。				
1999年4月 ～ 1999年9月	NTTコミュニケーションズ WAN再構築プロジェクト	基本設計、試験設 計	SE 40人規模のプロ ジェクト		WindowsNT Cisco
	【担当内容】 VPN基本設計、試験設計				
1998年5月 ～ 1999年3月	NEC LAN/WAN再構築プロジェクト 平行してN/Wアナライザによる N/W調査分析サービス	実装、構築、テスト	SE 20名規模のプロ ジェクト	Sniffer	WindowsNT Cisco
	【担当内容】 フィールドSE、N/Wテスト				
1997年4月 ～ 1998年3月	社内ヘルプデスク(外資系運輸 業)	ヘルプデスク	ヘルプデスク要員		WindowsNT 3.5.1
	【担当内容】 PCセットアップ、トラブル対応、配線、定常監視				
1995年6月 ～ 1997年3月	日本IBM PCユーザサポート	ユーザサポート(サ ブリーダー)	ユーザサポート要 員		Windows3.1 Windows95 IBM OS/2
	【担当内容】 購入相談、操作説明、特約店指導、クレーム対応				